

Số: 05/KH-UBND

Sơn Châu, ngày 19 tháng 02 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác tuyên truyền Cải cách hành chính**  
**xã Sơn Châu năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND xã Sơn Châu về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Nay UBND xã Sơn Châu xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên hành chính năm 2021 như sau;

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

- Nhằm nâng cao vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác tuyên truyền công tác về Cải cách hành chính năm 2021 đối với chính quyền cơ sở trong giai đoạn hiện nay, từ đó nâng cao trách nhiệm phục vụ tốt các nhiệm vụ của địa phương.

- Tuyên truyền việc thực hiện hoàn chỉnh việc thực hiện đề án, sắp xếp, tinh gọn bộ máy, biên chế, theo văn bản hướng dẫn của cấp trên theo đúng thời gian quy định; 100% văn bản do UBND xã ban hành bảo đảm tính hợp lý, hợp hiến phù hợp tình hình thực tế của địa phương. Tổ chức rà soát hệ thống hóa văn bản do UBND xã ban hành. 100% thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn và được giải quyết tất cả trên dịch vụ công theo cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, chú trọng bồi dưỡng về trình độ lý luận chính trị, QLNN, thực hiện tốt công tác quản lý ngân sách, thực hiện nghiêm túc quy chế chi tiêu nội bộ, tăng nguồn thu, tiết kiệm chi, tăng thêm thu nhập cho CB,CC.

Tuyên truyền việc việc sử dụng dịch vụ công 1 cửa, 1 cửa liên thông trong việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục, hồ sơ cho nhân dân và các doanh nghiệp. Tuyên truyền việc các cán bộ công chức sử dụng thành thạo phần mềm quản lý hồ sơ công việc. Tiếp tục chuyển đổi, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2018 sang ISO 9001 :2015. Thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính và các quy định của cấp trên đối với CB,CC. Xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.



- Tuyên truyền nâng cao về việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Phát huy sức mạnh tập thể và quyền làm chủ của nhân dân, khuyến khích mọi tầng lớp nhân dân tham gia tích cực vào công tác cải cách hành chính tại địa phương góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng địa phương.

## **2. Yêu cầu:**

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 phải được tiến hành thường xuyên, đồng bộ, sâu rộng và cụ thể theo Kế hoạch đề ra. Tập trung vào những nhiệm vụ trọng tâm để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả, tạo bước chuyển biến rõ nét trong cơ quan Hành chính Nhà nước và Chính quyền cơ sở.

- Làm tốt công tác rà soát văn bản và các thủ tục hành chính để kịp thời bãi bỏ những văn bản trái Pháp luật, không đúng thẩm quyền, những thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho tổ chức, công dân. Tích cực thực hiện tốt các thủ tục hành chính, thực hiện qui trình theo “một cửa” tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức,

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:**

1. Các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính:

-Tuyên truyền về việc tăng cường quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ CBCCVN theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh.

- Nghị định số 43/2011/NĐ - CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

- Quyết định số 09/2015/QĐ - TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Quyết định số 27/2016/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

2. Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ;Tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ...vvv

3. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.



4. Các nội dung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, tập trung chuyên sâu vào các vấn đề sau:

- Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của việc thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

5. Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại trụ sở và cổng thông tin điện tử UBND về các lĩnh vực theo cơ chế một cửa tại bộ phận một cửa.

6. Tuyên truyền việc ứng dụng dịch vụ công mức độ 3,4 vào giải quyết công việc.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.**

#### **2. Phương tiện tuyên truyền.**

a) Hệ thống loa truyền thanh tại xã, thôn.

b) Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội nghị...

c) Thông qua Trang thông tin điện tử xã và các phương tiện tuyên truyền khác.

#### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên hệ thống Truyền thanh xã, thôn;

b) Tổ chức lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính...v.v.

c) Thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp xã, thôn...



d) Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

đ) Đưa cán bộ tập huấn bồi dưỡng, quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Trên cơ sở kế hoạch này các ban ngành, đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận trực thuộc, cán bộ, công chức thực hiện như sau:

##### **1. Công chức Văn phòng**

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

##### **2. Công chức Tư pháp - hộ tịch**

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

##### **3. Đài truyền thanh xã**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Hệ thống truyền thanh xã, thôn.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

##### **4. Công chức Tài chính - kế toán**

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

##### **5. Các ngành Đoàn thể**

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã Sơn Châu. Yêu cầu các cấp, các ngành cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên

